

Deze tarieven gelden vanaf 2017 voor het bellen met Connect (mobiel) binnen Nederland en EU.

Omschrijving	Tarief
Boven bundel tarief per min.	€ 0,10
Boven bundel tarief per SMS	€ 0,06
Boven bundel tarief per MB	€ 0,20

- Bellen, sms'en en data verbruik binnen een EU land is bij het basis tegoed inbegrepen totdat het basis tegoed is verbruikt.
EU is inclusief Andorra en Zwitserland. Hierbij is een Fair Use Policy van toepassing
- Bellen en sms'en vanuit Nederland naar EU-nummers is inbegrepen in het onbeperkt bellen basis tegoed. EU is inclusief Andorra en Zwitserland.
- Bovenstaande tarieven gelden binnen Nederland en EU.

Omschrijving	Bellen	SMS	MMS
Naar EU nummers	€ 0,1900	€ 0,2509	€ 0,1400
Naar de rest van Europa nummers	€ 1,0455	€ 0,6169	€ 0,1400
Naar VS en Canada nummers	€ 0,6273	€ 0,6169	€ 0,1400
Naar de rest van de wereld nummers	€ 1,3592	€ 0,6169	€ 0,1400
Naar Uitzonderingen nummers	€ 3,3456	€ 0,6169	€ 0,1400
Starttarief	€ 0,1126		

- Deze tarieven zijn per minuut/sms en gelden indien geen gebruik wordt gemaakt van een additionele voordeellooptie en indien het geen onderdeel uitmaakt van het basis tegoed
- Bellen vanuit Nederland naar niet-Nederlandse nummers wordt afgerekend per seconde
- Er geldt alleen een starttarief voor bellen naar niet-EU nummers
- In Nederland geldt altijd een starttarief indien dit geen onderdeel uitmaakt van het basis tegoed

Dit zijn vanaf 2017 de tarieven voor het bellen met Connect (mobiel) buiten Nederland de EU (Roaming).

In het buitenland	Bellen/gebeld worden	SMS	Data	MMS
Rest van de wereld	€1,3069/€0,9933	€ 0,6169	€ 2,0661	€ 0,50
Uitzonderingen	€3,1365/€0,9933	€ 0,6169	€ 2,0661	€ 0,50
Starttarief	€ 0,7319			

Tarief informatie

Bij het passeren van de grens ontvangt de gebruiker een welkomst SMS bericht. In dit bericht staan de tarieven en eventueel aanvullende informatie. De gebruiker ontvangt deze informatie automatisch bij het passeren van de grens (push berichten).

Bellen/gebeld worden:

- Bij bellen in het buitenland naar een niet-Nederlands nummer, geldt het hoogste tarief van de roaming zone van waaruit het gesprek wordt opgezet (waar u zich bevindt) en de thuiszone van het bestemmingsnummer, en de bijbehorende manier van afrekenen.
- Bellen en gebeld worden buiten de EU wordt afgerekend per hele minuut (naar boven afgerond).

Data:

- EU is inclusief Zwitserland en Andorra
- Mobiel internet in het buitenland wordt afgerekend per 1kB met minimaal 1 cent.
- Ter bescherming van consumenten en zakelijke gebruikers heeft de Europese Unie besloten dat bij een datalimiet van €40,00 en €50,00 (excl. btw) per maand de gebruiker gewaarschuwd dient te worden. Deze regelgeving geldt ook voor M2M toepassingen.

Als de gebruiker 80% van zijn limiet heeft verbruikt, dan ontvangt hij een sms om hem hierop attent te maken. Wil hij doorgaan met dataverbruik, dan moet hij een sms terugsturen naar 1330 (gratis) met 'ja'. Heeft de gebruiker 100% van zijn limiet verbruikt en geen sms verzonden, maken van internet/e-mail vanuit het buitenland.

Vanaf 1 juni 2017 wordt EU verbruik uit het nationale tegoed verrekend. Indien de gebruiker buiten de EU zijn limiet heeft verbruikt en de verbinding is gestopt maar zijn tegoed binnen de EU is nog niet op, dan kan de gebruiker binnen de EU blijven internetten totdat het tegoed is